

# AGB

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

### **ananné AG**

Seestrasse 57  
CH-8703 Erlenbach/Zürich

### **Geschäftsführer:**

Prof. Dr. med. Urs Pohlman

## § 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie im Online-Shop (nachfolgend E-Shop genannt) der

ananné AG, Seestrasse 57, 8703 Erlenbach/Zürich, Telefon: +41 (0)44 251 92 88

unter [www.ananne.com](http://www.ananne.com) tätigen.

(2) Das Warenangebot in unserem E-Shop richtet sich ausschließlich an Endverbraucher/Endverbraucherinnen (nachfolgende „Kunde“ genannt), die ihren Wohnsitz in Europa haben und eine Lieferadresse in Europa angeben können.

Definition Endverbraucher:

Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen und andere Vertragsdokumente des Kunden gelten nicht. Dies gilt selbst dann, wenn der Kunde ausdrücklich auf diese verweist. Solche Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ananné diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

(4) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch oder Englisch.

(5) Es gelten ausschließlich die in ihrem zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie können die derzeit gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website abrufen und auf Ihrem Computer lokal speichern und/oder ausdrucken.

## § 2 VERTRAGSABSCHLUSS

(1) Sämtliche im E-Shop abrufbaren Waren stellen keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog unserer Produkte dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons „**Jetzt kostenpflichtig bestellen**“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

(3) Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme Ihres Kaufangebots dar.

(4) Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustanden, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

## § 3 PREISE UND VERSANDKOSTEN

(1) Die publizierten Preise verstehen sich als Gesamtpreise, inklusive der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuerausweisung erfolgt auf der zusammen mit der Lieferung zugestellten Rechnung oder Lieferbestätigung.

(2) Der Mehrwertsteuersatz beträgt für die Schweiz 8%, für Deutschland 19%. Für die übrigen Mitgliedsländer der der EU gilt der jeweilige Mehrwertsteuersatz des spezifischen Landes. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkostenanteilen. Diese belaufen sich bei einem Einkaufswert wie folgt:

### **Schweiz:**

CHF 12.- bei einem Einkaufswert unter CHF 100.-

Versandkostenfrei ab einem Einkaufswert ab CHF 100.-

### **Deutschland, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich**

EURO 12.- bei einem Einkaufswert unter EURO 100.-

Versandkostenfrei ab einem Einkaufswert ab EURO 100.-

### **Irland, Finnland, Portugal, Spanien, Schweden, Norwegen Frankreich, Italien, Spanien, Großbritannien, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowakei, Slowenien, Griechenland, Türkei, Bulgarien, Malta, Zypern (EU) Estland, Lettland, Litauen, Rumänien, Kroatien**

EURO 16.- bei einem Einkaufswert unter EURO 100.-

Versandkostenfrei ab einem Einkaufswert ab EURO 100.-

### **Lieferungen in nicht aufgeführte Länder werden individuell berechnet.**

Sie werden von uns diesbezüglich gesondert kontaktiert.

#### § 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN; VERZUG

(1) Der Kunde kann in der Schweiz den Rechnungsbetrag per Kreditkarte (American Express, Mastercard, Visa), SIX Pay oder Rechnung begleichen. In den übrigen Ländern per Kreditkarte (American Express, Mastercard, Visa) und Paypal.

(2) Geraten Sie mit der Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent zusätzlich zu dem von der Europäischen Zentralbank bekanntgegebenen aktuellen Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von CHF 12,50 berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

#### § 5 LIEFERUNG; EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

(2) Die Übergabe der Ware an den Paketdienstleister, die Post oder die Spedition erfolgt spätestens 5 Werktage nach Versand unserer Auftragsbestätigung an Sie.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht auch beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

(5) Sollte es zu Lieferengpässen kommen, werden wir Sie sofort benachrichtigen. ananné ist zu Teillieferungen der Bestellung berechtigt. Die dafür entstandenen Mehrkosten für den Versand wird selbstverständlich durch ananné getragen.

(6) Sollten Sie zum Zeitpunkt der Anlieferung abwesend sein, gelten die jeweiligen Bestimmungen des Verteilers. Wenn Sie die Annahme der Lieferung verweigern, haben Sie die dadurch entstehenden Mehrkosten zu tragen.

#### § 6 WIDERRUFSBELEHRUNG

##### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ananné AG | Seestrasse 57 | CH-8703 Erlenbach/Zürich | [welcome@ananne.com](mailto:welcome@ananne.com) | +41 (0)44 251 92 88) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular ([Link zu Musterformular](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

(2) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

(3) Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der +41 (0)44 251 92 88 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

(4) Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **§ 7 Transportschäden**

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **§ 8 Gewährleistung**

(1) Der Kunde hat die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismässigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

(2) Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde zusätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

(3) Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

## **§ 9 Haftung**

(1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

(1) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich innerhalb der EU deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN- Kaufrecht“), innerhalb der Schweiz Schweizer Recht.

(3) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser

Geschäftssitz. Die mit ananné geschlossenen Verträge (insofern der Kaufvertrag innerhalb der EU geschlossen wurde) unterstehen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist München (Deutschland). Bei Abschluss des Vertrags und des Versands innerhalb der Schweiz gilt das Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, November 2017

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf einem Muster von HÄRTING Rechtsanwälte, [www.haerting.de](http://www.haerting.de), [vertragstexte@haerting.de](mailto:vertragstexte@haerting.de) Chausseestraße 13, 10115 Berlin, Tel. (030) 28 30 57 40, Fax (030) 28 30 57 4